



## En språkutvecklande arbetsplats – ett första steg

Frågor för att hjälpa chefer att bedöma vilken potential som finns för att skapa en språkutvecklande arbetsplats där alla dvs chefer, arbetskamrater och ledning bidrar.

1. Vilka möjligheter finns det till naturlig kommunikationsträning i jobbet?
2. Är klimatet på arbetsplatsen så öppet att det inbjuder till kommunikation?
3. Hur tydlig är den information som ges inom företaget? Är formuleringarna rakt på sak? Är innehållet i e-postmeddelanden strukturerat? Hur tydligt är språket på större möten med personer med varierande språkliga färdigheter?
4. Hur motiverade är arbetskamraterna till att vara med och bidra till språkutvecklingen?
5. Hur medvetna är medarbetarna när det gäller språk, språknivåer och språkutveckling?
6. Vet arbetskamraterna hur de kan stödja en person att utveckla språket?
7. Kan personalen anpassa sitt språk till olika situationer och personer?
8. Hur motiverad är personalen till att bli bättre på språk och interkulturell kommunikation?
9. Finns det individuella mål för en medarbetares språkutveckling? Finns det en plan för att nå målen?
10. Vilka satsningar är arbetsgivaren beredd att göra för att stödja språk- och kommunikationsutvecklingen?
11. Hur öppen är dialogen kring språk och kommunikation i arbetsgrupperna? Bidrar olika individer och grupper i diskussionen kring vad som är tydlig respektive svårtillgänglig information?