

Vad är kvalitetssäkring och självvärdering?

FAIR-projektet syftar till att etablera en ny standard för rekrytering, en standard som är framtidsanpassad och inkluderande. Processen är utformad i ett antal steg för att säkra att fokus i rekryteringsprocessen ligger på behoven av kompetens och inte styrs av ovidkommande och begränsande hänsynstaganden som rör exempelvis kön, etnicitet och sexuell läggning.

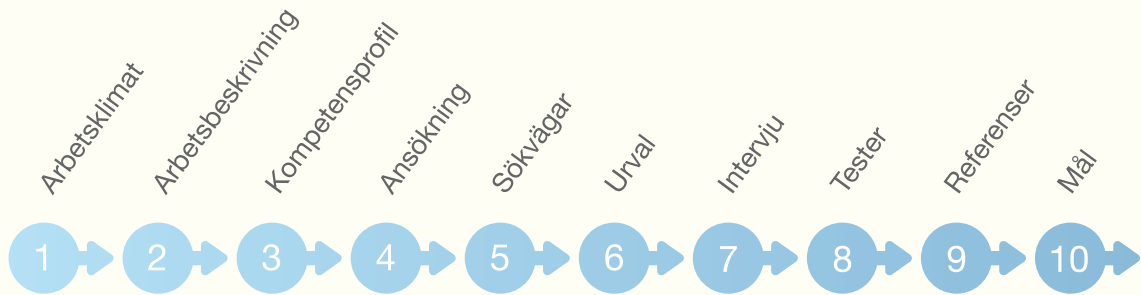
För att lyckas med syftet med en FAIR rekryteringsprocess räcker det inte med att processen omfattar arbetssteg och arbetsätt som tydliggör hur man skall arbeta. Lika viktigt är metoder och arbetsätt för att löpande kunna följa och analysera hur processens olika arbetssteg har tillämpats och vilka resultat detta har lett till. En viktig del i ett systematiskt arbetsätt utgörs därför av metoder och rutiner för kvalitetssäkring och självvärdering. Metoder som ger stöd för att granska och reflektera kring det arbete man har genomfört.

Det finns en omfattande litteratur kring kvalitetssäkring och självvärdering. I det här sammanhanget ser vi kvalitetssäkring och självvärdering som verktyg som stödjer ett systematiskt arbetsätt i enlighet med FAIRs principer om framtidsanpassad och inkluderande rekryteringsprocess.

Med kvalitetssäkring förstås i grund och botten att man har tagit fram och använder metoder och arbetsätt för att följa och se till att de krav som ställs på en process uppfylls. Ett processorienterat synsätt är centralt för allt kvalitetsarbete. Med ett processorienterat synsätt ses olika insatser och aktiviteter som länkar i en (produktions-) kedja, ett synsätt som stämmer väl med tankarna bakom en FAIR rekryteringsprocess.

Självvärdering (eller egenvärdering) rör insatser som genomförs av de som direkt är involverade i en process eller verksamhet för att på ett mer systematiskt sätt analysera och värdera det egna arbetet. Detta till skillnad mot utvärdering som

av FAIR-processen



ofta utförs av personer som inte är involverade i själva processen eller i en verksamhet. Till skillnad mot uppföljning har självvärdering mer fokus på analys och förklaring, även om gränserna mellan självvärdering och uppföljning av naturliga skäl kan vara flytande.

En viktig förutsättning för att kvalitetssäkring och självvärdering (och utvärdering) skall bidra till analys och lärande är att insatserna genomförs på ett systematiskt och strukturerat sätt. Detta rör bland annat formerna för insamling av underlagsmaterial samt att de frågor som står i fokus för granskningen har en tydlig koppling till processens övergripande syfte.

Tage Danielsson lär ha sagt att *"den som inte ser bakåt när han går framåt får se upp"*. Arbetet med kvalitetssäkring och självvärdering skall vara ett stöd att se bakåt så att man inte behöver se upp när man går framåt. Detta genom att lära av genomförda insatser som stöd för en utveckling av arbetssätt och processer.

Varför kvalitetssäkring och självvärdering av FAIR-processen?

För att kontinuerligt utveckla och förbättra arbetet med FAIR-processen behövs stöd genom kvalitetssäkring och självvärdering. Detta för att säkra att rekryteringsarbetet i praktiken baseras på FAIRs rekryteringsprocess och de principer som är bärande för

processen. Samt att vi kan lära från en rekrytering till en annan i hur man bäst tillämpar de olika stegen och kraven i FAIRs rekryteringsprocess.

Därför har vi tagit fram ett enkelt verktyg för självvärdering och kvalitetssäkring av rekryteringsprocessen. Verktøjets syfte är att säkra att rekryteringsarbetet baseras på FAIRs principer samt stödja lärande och utveckling av arbetet med en FAIR rekryteringsprocess.



Att ladda ner:

Frågeformulär för genomförande
Formuläret kan användas för egenvärdering av den eller de personer som varit ansvariga för en rekrytering och för intervjuer, enskilt eller i grupp, med personer i den egna organisationen som varit involverade i rekryteringsprocessen.

FAIRs rekryteringsprocess består av tio processteg. I frågeformuläret har processtegen grupperats så att uppföljning och kvalitetssäkring genomförs vid några få tillfällen i rekryteringsprocessen.

Enkät till arbetssökande
Det finns förslag till två enkäter - dels till arbetssökande som svarat på annonsen och dels till arbetssökande som deltagit i hela urvalsprocessen.

Text: Temagrupp FAIR

